

個人情報保護に関する基本方針 (プライバシー・ポリシー)

制定 平成17年4月1日 改正 平成27年11月1日 改正 平成29年10月26日
改正 平成30年2月22日 改正 平成30年7月1日 改正 令和元年10月1日

北方商事株式会社

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、お客様の個人情報を適正に取り扱うことを宣言いたします。

(1) 法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関連法令および所管官庁が公表するガイドラインなどを遵守します。

(2) 社員教育

当社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるよう社員への教育・指導を徹底します。

(3) 個人情報の利用目的

当社は保険業と印刷業、不動産業を営んでおり、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報と印刷業、不動産業を通じて取得した個人情報を下記の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提供するために利用させていただくことがあります。なお、その他の目的に利用することはありません。

・損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務
・印刷業、不動産業およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

なお、特定個人情報の利用目的は、番号法で限定的に定められた事務の範囲内とします。

上記の利用目的を変更する場合は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、または当社のホームページなどにより公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

<当社と取引のある保険会社>

損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (<http://www.sjnk.co.jp/>)
東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)
三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com>)
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>)
AIG損害保険株式会社 (<http://www.aig.co.jp/sonpo>)
共栄火災海上保険株式会社 (<http://www.kyoeikasai.co.jp>)
楽天損害保険株式会社 (<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>)
セゾン自動車火災保険株式会社 (<https://www.ins-season.co.jp/>)
日本生命保険相互会社 (<http://www.nissay.co.jp>)
明治安田生命保険相互会社 (<https://www.meijiyasuda.co.jp/>)
SOMPOひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp>)
東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp>)
住友生命保険相互会社 (<http://www.sumitomolife.co.jp>)
第一生命保険株式会社 (<http://www.dai-ichi-life.co.jp>)
アフラック生命保険株式会社 (<http://www.aflac.co.jp>)
マニユライフ生命保険株式会社 (<http://www.manulife.co.jp>)
エヌエヌ生命保険株式会社 (<http://www.nnlife.co.jp>)
第一フロンティア生命保険株式会社 (<http://www.d-frontier.co.jp>)
T&Dフィナンシャル生命保険株式会社 (<http://www.tdf-life.co.jp>)
プルデンシャルジブラルタファイナンシャル生命保険株式会社 (<http://www.pgf-lifeco.jp>)
三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<http://www.msa-life.co.jp>)
メディケア生命保険株式会社 (<https://www.medicarelife.com/>)

(4) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(5) 個人データ等の安全管理

- 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の正確性・最新性を確保するよう努めます。
- 当社は、取扱う個人データ（個人番号および特定個人情報含む）の漏洩・滅失、または毀損の防止、その他個人データ等の安全管理のため取扱規程等および安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。

(6) 個人データ等の第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の

同意なく第三者に個人データを提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
なお、特定個人情報は法令により定められている場合を除いて、第三者に提供しません。
- 当社は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等）について記録し、個人データを第三者から取得する場合には当該取得に関する事項（いつ、どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等）について確認・記録しうえ、保管します。

(7) センシティブ情報のお取扱い

当社は、個人情報保護法第2条の3に定める要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地、および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- 法令等に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の確保のために必要がある場合。
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合。
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合。
- 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合。
- 相続手続きを伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合。
- 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合。

(8) 見直し・改善

当社の個人情報の取り扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(9) 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などの手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

(10) お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応いたします。ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また、保険事故に関する照会については下記お問い合わせの窓口のほか、保険証券記載の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

(方針の改廃)

本方針の改廃は、取締役会の決裁とする。

<お問い合わせ先>

北方商事株式会社
青森市橋本一丁目7番2号
本社 017-773-2541
(<http://www.hoppo.co.jp>)

○ 保 険

青森支社 017-773-2541
弘前支社 0172-34-2368
八戸支社 0178-24-5246
五所川原支社 0173-35-8048
十和田支社 0176-52-2922

○ 不 動 産 017-773-2541

○ 印 刷 017-744-1555

【営業時間】

月～金 午前9時～午後5時