

## 《②お客様の声受付》

◇当社では今年度より当社独自のアンケートを7～9月の期間限定で実施し、ご契約されている皆様から直接ご意見をいただく事で、お客様本位の業務運営に役立てたいと思っております  
以下の内容は、アンケートの中で当社へのご意見・ご要望をご記入いただいたものです。

(2025年度)

| No. | 受付日   | 年齢性別  | 当社へのご意見・ご要望                                    |
|-----|-------|-------|--|
| 1   | 7月3日  | 30代男性 | 丁寧な対応をありがとうございます                               |
| 2   | 7月4日  | 20代男性 | 大変素晴らしいご対応ありがとうございました                          |
| 3   | 7月4日  | 50代女性 | いつもお世話になりありがとうございます                            |
| 4   | 7月7日  | 60代男性 | いつも、大変お世話になって助かっています                           |
| 5   | 7月7日  | 70代女性 | 気持ち良い対応でした～                                    |
| 6   | 7月7日  | 50代男性 | 前年との違いを親切に説明して頂きました。担当者のスキル高く、安心して契約することが出来ました |
| 7   | 7月10日 | 60代男性 | 毎回適切なアドバイスありがとうございました                          |
| 8   | 7月10日 | 60代男性 | 事故対応時、現場へかけつけていただきありがたかったです。心強かったです            |
| 9   | 7月14日 | 60代男性 | 〇〇さんの対応が素晴らしい                                  |
| 10  | 7月18日 | 50代男性 | いつもありがとうございます                                  |
| 11  | 7月18日 | 60代男性 | 今後もタイムリーな提案をよろしく願います                           |
| 12  | 7月29日 | 60代男性 | 大変良かった   |
| 13  | 8月4日  | 60代男性 | 更新時にはきちんと対応してくれているので助かります                      |
| 14  | 8月6日  | 60代男性 | 期限が間近な件でしたが、希望に沿って迅速に対応してくれました                 |
| 15  | 8月22日 | 70代女性 | いつも丁寧に説明頂いています                                 |
| 16  | 8月22日 | 50代男性 | これからも契約者に寄り添った親身なご対応を宜しく願います                   |
| 17  | 8月24日 | 50代男性 | 実状にあった契約内容を提案してもらい助かりました                       |
| 18  | 8月25日 | 30代男性 | いつも、こちらの疑問にわかりやすく説明してくださるのでありがたいです             |
| 19  | 9月5日  | 60代男性 | 更新がスムーズにいった                                    |
| 20  | 9月9日  | 40代男性 | いつも丁寧な対応に感謝です                                  |
| 21  | 9月15日 | 50代女性 | いつも迅速な対応していただき、誠にありがとうございます                    |
| 22  | 9月19日 | 40代男性 | いつもご丁寧に対応していただきありがとうございます                      |
|     |       |       |  |